

## Zapytanie Ofertowe z dnia 19 lutego 2026 r.

### 1. Nazwa Zamawiającego

Polmlek sp. z o.o.  
ul. Hoża 51  
00-681 Warszawa  
Oddział w Końskich  
ul. Zielona 11  
26-200 Końskie  
NIP: 9512053010  
strona internetowa prowadzonego postępowania:

<https://polmlek.com/komunikaty/>

#### Adres do korespondencji:

Polmlek sp. z o.o.  
Topolowa 1  
11-100 Lidzbark Warmiński

### 2. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie zapytanie ofertowe w celu udzielenia zamówienia **dla wykonania zadania** pt.: „Dostawa i wdrożenie systemów software” realizowanego w ramach projektu pt. „Zwiększenie stopnia cyfryzacji oraz robotyzacji zakładu produkcyjnego Polmlek sp. z o.o. oddział Końskie” **podlegającego wsparciu** ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności (KPO) w ramach inwestycji **A2.1.1. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach.**
- 2) Do niniejszego Zapytania Ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.).
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany treści Zapytania Ofertowego. Zmiana taka może zostać dokonana tylko przez upływem terminu składania ofert. Informacja o zmianie treści Zapytania Ofertowego zostanie upubliczniona w taki sam sposób w jaki upubliczniono niniejsze Zapytanie Ofertowe tj. na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://polmlek.com/komunikaty/>
- 4) Warunki ewentualnego odstąpienia od zawarcia umowy.
  - a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny;
  - b) W przypadku unieważnienia postępowania, wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
- 5) Wynik postępowania zostanie upubliczniony w taki sam sposób w jaki upubliczniono niniejsze Zapytanie Ofertowe, tj. na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://polmlek.com/komunikaty/>

### 3. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemów software oraz integracja systemu z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.
- 2) **Szczegółowe wymagania dotyczące Przedmiotu zamówienia**, jego opis oraz zakres prac do wykonania w ramach niniejszego zamówienia przedstawia Opis Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacja Techniczna, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych tj. przewidujących odmienny niż ustalony przez Zamawiającego sposób wykonania zamówienia.

- 5) Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia objęty był gwarancją jakości nie krótszą niż 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego
- 6) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.
- 7) Nazwa i kod określony przez Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

72212730-5	Usługi w zakresie bezpieczeństwa oprogramowania
48730000-4	Pakiety oprogramowania zabezpieczającego
48900000-7	Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
72263000-6	Usługa wdrażania oprogramowania
72227000-2	Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania
72267000-4	Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
72250000-2	Usługi w zakresie utrzymania systemów i wsparcie techniczne
80533100-0	Usługi szkolenia w dziedzinie informatyki
30200000-1	Urządzenia komputerowe
32420000-3	Urządzenia sieciowe

- 8) Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych tj. produktów, urządzeń, materiałów, rozwiązań technologicznych lub procesów ich wytworzenia je charakteryzujące, które mają te same cechy funkcjonalne oraz jakościowe **co wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej** konkretne z nazwy, pochodzenia lub charakteru procesu produkcji materiały, urządzenia, produkty lub rozwiązania technologiczne. Jakość zastosowanych rozwiązań równoważnych nie może być gorsza od jakości określonych w specyfikacji produktu lub rozwiązania technologicznego.
- 9) Za ofertę równoważną uważa się taką ofertę, która przedstawia Przedmiot zamówienia o właściwościach takich samych lub zbliżonych (nie gorszych) do tych, które zostały określone w **Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej**, lecz oznaczonych innym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem lub wykonanych w innym od podanego procesie technologicznym. Nie jest to oferta identyczna ze wskazanym Przedmiotem zamówienia.
- 10) Wszędzie tam, gdzie w **Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej** powołane są normy, aprobaty, specyfikacje techniczne i systemy odniesienia lub procesy technologiczne, bądź wskazane są znaki towarowe, patenty lub źródło pochodzenia, postanowienia te należy odczytywać jako przykładowe, a wykonawca ma każdorazowo prawo zastosowania rozwiązania równoważnego.
- 11) Dla udowodnienia Zamawiającemu równoważności zaproponowanego rozwiązania wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego załączyć do oferty dokumenty, z których jednoznacznie będzie wynikał fakt równoważności rozwiązania.

#### 4. Termin i miejsce realizacji zamówienia / umowy

- 1) Zamawiający wymaga, aby Przedmiot zamówienia został wykonany **w terminie do dnia 31 maja 2026 roku.**
- 2) **Miejsce realizacji Przedmiotu zamówienia** znajduje się pod adresem: Polska, woj. świętokrzyskie, powiat konecki, m. Końskie, ul. Zielona 11, 26-200 Końskie.
- 3) Zamawiający dopuszcza zmianę Terminu Realizacji Przedmiotu zamówienia na zasadach i warunkach określonych w pkt. 12 ppkt 4 lit. f. niniejszego Zapytania Ofertowego.

#### 5. Podstawy wykluczenia wykonawcy

- 1) Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

**Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się** wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządczego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związanie z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawanie we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

**Wykonawca zobowiązany jest** dołączyć do oferty, oświadczenie o braku w/w powiązań według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

- 2) **Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę**, wobec którego zachodzą przesłanki określone w:

- **art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.** o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514), dalej jako „ustawa sankcyjna”, **oraz**
- **art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033**, dotyczącego zakazu udzielania zamówień publicznych podmiotom rosyjskim i podmiotom przez nie kontrolowanym.

Wykluczeniu podlegają w szczególności następujące kategorie wykonawców:

- a) **Wykonawcy objęci sankcjami Unii Europejskiej lub sankcjami krajowymi**

**Wykonawcy wymienieni w wykazach** określonych w:

- **rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006,**
- **rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014,**

albo **wpisani na listę sankcyjną Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji** na podstawie decyzji o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.

- b) **Wykonawcy, których beneficjent rzeczywisty podlega sankcjom**

Wykonawcy, których beneficjent rzeczywisty w rozumieniu ustawy z dnia **1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1124 ze zm.):

- jest osobą lub podmiotem wymienionym w wykazach z rozporządzeń 765/2006 lub 269/2014,
- albo osobą lub podmiotem wpisanym na **listę sankcyjną,**

lub będący takim beneficjentem **od 24 lutego 2022 r.**, jeżeli wpis nastąpił na podstawie decyzji sankcyjnej.

c) **Wykonawcy, których jednostka dominująca podlega sankcjom**

Wykonawcy, których **jednostką dominującą**, w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 120, ze zm.) jest:

- podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 lub 269/2014,
- albo podmiot wpisany na listę sankcyjną,

lub był taką jednostką dominującą po **24 lutego 2022 r.**, o ile wpis wynika z decyzji sankcyjnej.

d) **Wykonawcy wykluczeni z mocy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033**

Wykonawcy:

- **zarejestrowani w Rosji,**
- **posiadający rosyjskich właścicieli lub podmioty kontrolujące,**
- w których ponad 50% praw własności lub kontroli przysługuje osobie fizycznej lub prawnej z Rosji,
- działający jako **podwykonawcy, dostawcy lub podmiot zależne** wykonawcy objętego zakazem,
- działający **w imieniu lub na korzyść** podmiotu rosyjskiego objętego zakazem.

Zakaz udzielania zamówień obowiązuje również wtedy, gdy wykonawca **korzysta z zasobów** takiego podmiotu lub przewiduje **udział podwykonawców** objętych zakazem, niezależnie od wartości udziału.

Wykonawca zobowiązany jest **dołączyć do oferty**

**oświadczenia** wykonawcy / wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie / podmiotu udostępniającego zasoby / podwykonawcy **o niepodleganiu wykluczeniu** w zakresie:

- **sankcji Unii Europejskiej i sankcji krajowych,**
- ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514),
- **art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033.**

wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego.

**6. Warunki udziału w postępowaniu:**

**O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy po zapoznaniu się z Przedmiotem zamówienia oraz warunkami jego realizacji stwierdzą, iż:**

- a) **posiadają uprawnienia do wykonywania działalności** lub czynności w zakresie odpowiadającym Przedmiotowi zamówienia oraz **nie podlegają wykluczeniu** z postępowania na podstawie odrębnych przepisów lub prawomocnych wyroków sądu,
- b) **posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie** w zakresie objętym Przedmiotowym zamówieniem,
- c) **dysponują osobami zdolnymi** do wykonania niniejszego zamówienia,
- d) **dysponują potencjałem technicznym** do wykonania niniejszego zamówienia.
- e) **znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej** zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,

- f) **nie znajdują się** w stanie upadłości lub likwidacji ani w stanie uzasadniającym złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości.

**Wykonawca zobowiązany jest** dołączyć do oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

## 7. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

- 1) **Cena określona w ofercie jest ceną ryczałtową.** Cena ryczałtowa będzie traktowana jako cena ostateczna i nie będzie podlegać żadnym negocjacom.
- 2) Cena oferty jest ceną brutto za realizację Przedmiotu zamówienia.
- 3) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania Ofertowego oraz zawierać wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem Przedmiotu zamówienia, na warunkach i zgodnie z wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do Przedmiotu zamówienia.
- 4) Cena dla Przedmiotu zamówienia może być tylko jedna.  
Wszelkie upusty, rabaty, winny być ujęte w cenie oferty, tak by podana w ofercie cena za realizację Przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
- 5) Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
- 6) Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do wartości Przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub jej wysokość będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do zgodności z innymi przepisami prawa (np. wynagrodzenie minimalne) w szczególności jest niższa o ponad 30% od średniej ceny ofert ważnych, złożonych w postępowaniu Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w określonym terminie, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
  - a) Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów,
  - b) Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do wartości Przedmiotu zamówienia.
- 7) Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w Zapytaniu Ofertowym i zostanie oceniona jako ekonomicznie najkorzystniejsza tj. uzyska najwyższą ilość punktów.
- 8) W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu a którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów.

## 8. Opis kryteriów oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

**Informacja o wagach procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert:**

- 1) Kryteria oceny ofert:
  - A. **Cena (C) – 60%**

B. Czas reakcji na incydent krytyczny (CR) (P1/Urgent/Awaria) – 20%

C. Długość okresu gwarancji wyrażony w pełnych miesiącach (Gj) – 20%

2) Opis kryteriów oceny ofert oraz sposób oceny ofert:

Wartości przyznanych punktów będą podlegały zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

A. **Cena (C)** – Oferta z najniższą ceną za Przedmiot zamówienia otrzyma 45 punktów.

Następne wg wzoru:

$$(C) = \frac{\text{Cena z najniższej wycenionej oferty spośród ocenianych ofert}}{\text{Cena z oferty ocenianej}} \times 60$$

B. Czas reakcji na incydent krytyczny (CR) (P1/Urgent/Awaria) – **maksymalna ilość punktów 20.**

**Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas reakcji na incydent krytyczny (CR) to 2 godziny.**

**Sposób przyznawania punktów:**

- ≤ 0,5 h – 20 pkt
- ≤ 1,0 h – 15 pkt
- ≤ 1,5 h – 10 pkt
- 2,0 h – 0 pkt

Maksymalny dopuszczalny czas reakcji grupy serwisowej na incydent krytyczny do 2,0h.  
Oferty z czasem powyżej 2,0h zostaną odrzucone.

C. Oferta z najdłuższym okresem gwarancji jakości wyrażonym w pełnych miesiącach (Gj) otrzyma **20 punktów.**

Następne wg wzoru:

$$(Gj) = \frac{\text{Ilość miesięcy oferty badanej}}{\text{Ilość miesięcy oferty z najdłuższym okresem gwarancji}} \times 20$$

- **minimalny wymagany okres gwarancji jakości to 36 miesięcy.** Oferty z okresem gwarancji jakości **poniżej 36 miesięcy zostaną odrzucone;**
- **maksymalny brany pod uwagę, do oceny ofert okres gwarancji jakości to 72 miesięcy. Do oceny ofert - ofertom z okresem gwarancji jakości większym niż 72 miesięcy zostanie przypisana wartość 72 miesięcy.**

3) Sposób porównywania i oceny ofert.

- a) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Zapytaniu Ofertowym.
- b) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.
- c) Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa pkt 8 ppkt 3 lit. b. powyżej, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
- d) Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.

## 9. Sposób przygotowania oferty

- 1) Treść oferty musi być zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu Ofertowym.

- 2) Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione.
- 3) Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
- 4) Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać lub zmienić ofertę.
- 5) Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do Zapytania Ofertowego winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
- 6) Jeżeli wykonawca składa ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.), ma on obowiązek w treści oferty:
  - a) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - b) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
  - c) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
  - d) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 7) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 8) Wykonawca, zobowiązany jest załączyć do składanej oferty wszystkie wymagane postępowaniem o udzielenie zamówienia dokumenty i oświadczenia.
- 9) Ofertę wraz z załącznikami, dokumentami i oświadczeniami należy złożyć w kopercie zamkniętej i zabezpieczonej przed otwarciem bez uszkodzenia, gwarantując zachowanie poufności jej treści do momentu otwarcia oferty.
- 10) Kopertę należy opisać w następujący sposób:

**OFERTA** w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe dla zadania „Dostawa i wdrożenie systemów software”.

**Nie otwierać do dnia 27 lutego 2026 do godziny 12:10.**
- 11) W celu zapewnienia niezbędnego stanu integralności oferty prosimy zaparafować każdą zapisaną stronę oferty, dokonać numeracji stron lub kartek oraz całość spiąć lub zszyć.
- 12) Oferta musi zawierać następujące elementy:
  - a) pełne dane identyfikujące wykonawcę,
  - b) datę przygotowania oraz termin ważności oferty,
  - c) odniesienie się do każdego z zamieszczonych w Zapytaniu Ofertowym kryteriów oceny ofert,
  - d) cenę brutto, z wyszczególnieniem jej składowych, tzn. ceny netto i podatku od towarów i usług VAT. Cena powinna być wyrażona w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
  - e) dane osoby/osób do kontaktu: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej,
  - f) podpis osoby należycie umocowanej do podpisania oferty,
  - g) wypełnione i podpisane oświadczenia i dokumenty, o których mowa w Zapytaniu Ofertowym, które będą stanowiły jej integralną część.
- 13) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego.
  - a) Wnioski o wyjaśnienie zapisów Zapytania Ofertowego mają być składane wyłącznie

drogą elektroniczną, na adres: **e-mail:** [Agnieszka.Grzelak@grupapolmlek.com](mailto:Agnieszka.Grzelak@grupapolmlek.com)

Wnioski złożone w inny sposób pozostaną bez rozpatrzenia.

- b) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
  - c) Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt 13 lit. b. powyżej, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
  - d) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego, o którym mowa w pkt. 13 lit. b. powyżej.
  - e) W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 13 lit. b. powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień treści Zapytania Ofertowego oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
  - f) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania bez ujawniania źródła zapytania.
- 14) Błędy w ofercie należy poprawić poprzez skreślenie niepoprawnej treści lub kwoty, w taki sposób, aby pierwotny zapis pozostał czytelny. Obok korekty należy wpisać treść poprawną oraz datę poprawki wraz z podpisem osoby kwalifikowanej do dokonania tej czynności. Nie można poprawiać pojedynczych cyfr ani liter.
- 15) Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) wykonawca przesyła w nieprzezroczystej, zaklejonej kopercie z dopiskiem „POUFNE - tylko do wglądu Zamawiającego”. W przypadku braku powyższego Zamawiający uzna, że wszystkie informacje zawarte w przesłanych dokumentach są w pełni jawne.
- 16) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 17) Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty stanowiące dokumenty i oświadczenia wykonawcy są składane w języku polskim lub wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 18) Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja (zapytania i odpowiedzi do Zapytania Ofertowego, wnioski, oświadczenia, środków ochrony prawnej itp.) dotycząca postępowania odbywać się będzie w języku polskim.
- 19) Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku niż język polski zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski. Tłumaczenie ma uwzględniać wszystkie elementy dokumentu przedstawionego w języku obcym (pieczęcie, podpisy, logo itp.).
- 20) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz składanych dokumentów lub oświadczeń. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

#### 10. Termin związania ofertą:

- a) Termin związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, **do dnia 30 marca 2026 r.**
- b) W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 10 lit. a. powyżej, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody

na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

- c) Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 10 lit. a. powyżej, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

## 11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 1) **Miejsce i termin składania ofert.** Ofertę należy złożyć w sekretariacie firmy: Polmlek Sp. z o.o., ul. Topolowa 1, 11-100 Lidzbark Warmiński w dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00 lub przesłać na adres: Polmlek sp. z o.o. ul Topolowa 1, 11-100 Lidzbark Warmiński. Oferta musi wpłynąć **do dnia 27 lutego 2026 r. do godz. 12:00.**
- 2) **Miejsce i termin otwarcia ofert.** Otwarcie ofert nastąpi w sali konferencyjnej firmy, pod adresem: Polmlek sp. z o.o. ul. Topolowa 1, 11-100 Lidzbark Warmiński. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 27 lutego 2026 r. o godz. 12.10.**
- 3) Otwarcie ofert jest jawne.
- 4) Podczas sesji otwarcia ofert Zamawiający poda:
  - a) nazwy albo imiona i nazwiska oraz siedziby lub miejsca prowadzonej działalności gospodarczej albo zamieszkania wykonawców, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, których oferty zostały otwarte,
  - b) ceny zawarte w ofertach.

## 12. Istotne postanowienia umowy i warunki zmiany istotnych postanowień umowy.

- 1) Zamawiający nie ustanawia wzoru umowy.
- 2) Postanowienia umowy zostaną uzgodnione przez Zamawiającego i wykonawcę po jego wyborze do realizacji Przedmiotu zamówienia, jednakże w umowie bezwzględnie będą musiały się znaleźć postanowienia wynikające z treści oferty jak i umowa nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszego Zapytania Ofertowego.
- 3) W treści umowy muszą się znaleźć bezwzględnie, zaoferowane przez Wykonawcę w jego ofercie:
  - a) Postanowienia wynikające ze złożonej oferty:
    - Czas reakcji na incydent krytyczny (**P1/Urgent/Awaria**) zgodny z czasem deklarowanym przez wykonawcę w ekonomicznie najkorzystniejszej ofercie ,
    - Długość okresu gwarancji zgodna z okresem deklarowanym przez wykonawcę w ekonomicznie najkorzystniejszej ofercie,
  - b) Termin Realizacji zgodny z terminem wskazanym w pkt 4 ppkt 1 Zapytania Ofertowego,
  - c) Wynagrodzenie zgodne z ceną oferty deklarowaną przez wykonawcę w najkorzystniejszej ekonomicznie oferty.

Wynagrodzenie zostanie wypłacone w następujących transzach:

- **30% ceny oferty brutto** płatne jako zaliczka, w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury proforma, wystawionej w terminie do 14 dni po podpisaniu umowy;
- **70% ceny oferty brutto** płatne jako płatność końcowa, w terminie 30 dni od daty rozliczenia wcześniej wypłaconej zaliczki oraz dostarczeniu do siedziby Zamawiającego faktury VAT (końcowej).  
Płatność końcowa wynagrodzenia **nastąpi po** dostawie i wdrożeniu systemów software. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez strony protokół odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

Zapłata nastąpi przelewem elektronicznym z konta Zamawiającego, na konto Wykonawcy według danych bankowych zawartych na fakturach oraz umowie.

- d) Zakres oraz warunki szkolenia, nie gorsze niż podane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej.
- e) Kary umowne:
- Zamawiający zapłaci wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wartości **ceny oferty brutto**.
  - Za każdy dzień zwłoki w bezusterkowym przekazaniu Przedmiotu zamówienia, tj. z tytułu zwłoki wykonawcy w osiągnięciu Terminu Realizacji, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości **0,25% ceny oferty brutto**. Łączna wysokość kary umownej z niniejszego tytułu nie może przekroczyć **20 %** ceny oferty brutto.
  - Za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad, usterek, braków, niedoróbek stwierdzonych przy odbiorach lub w okresie rękojmi za wady lub gwarancji jakości Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,25% ceny oferty brutto. Łączna wysokość kary umownej z niniejszego tytułu nie może przekroczyć 12,5% ceny oferty brutto.
  - Za każdą godzinę zwłoki co do terminu, czasu reakcji grupy serwisowej na wypadek awarii, Zamawiający może naliczyć karę umowną **w wysokości 0,1% ceny oferty brutto**.
- f) Gwarancja i naprawa gwarancyjna:
- Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej gwarancji jakości na Przedmiot zamówienia na okres zgodny z ofertą wykonawcy, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.  
Jeżeli na Przedmiot zamówienia lub którykolwiek z jego elementów udzielona została gwarancja producenta na okres dłuższy niż okres gwarancji zadeklarowany w ofercie wykonawcy, wykonawca udziela gwarancji na ten Przedmiot zamówienia lub jego element na okres odpowiadający okresowi gwarancji producenta.
  - Maksymalny czas reakcji grupy serwisowej na wypadek awarii:  
**Krytyczny (P1 / Urgent / Awaria)** - Całkowita niedostępność systemu lub usługi, brak możliwości pracy - **czas reakcji:** zgodny z czasem deklarowanym przez wykonawcę w najkorzystniejszej ekonomicznie ofercie, **czas rozwiązania:** do 2 godzin roboczych;  
**Wysoki (P2 / High)** - Poważne ograniczenie funkcjonalności, problem wpływa na dużą grupę użytkowników, ale system działa częściowo (np. problem z logowaniem części użytkowników, spowolnienia) - **czas reakcji:** do 2 godziny, **czas rozwiązania:** do 4 godzin roboczych;  
**Średni (P3 / Medium)** - Problem ogranicza pracę pojedynczych użytkowników lub wybranych funkcji (np. błąd w raporcie, brak dostępu do pojedynczej stacji roboczej) - **czas reakcji:** 4 godzin, **czas rozwiązania:** do 2 dni roboczych;  
**Niski (P4 / Low)** - Zgłoszenia o charakterze informacyjnym, prośby o zmianę konfiguracji, pytania (np. reset hasła) - **czas reakcji:** do 1 dnia roboczego, **czas rozwiązania:** do 5 dni roboczych;

Jeżeli wykonawca przekroczy którykolwiek termin, o których mowa w pkt 12 ppkt 3 lit. f. tiret drugie powyżej, Zamawiający może, ale nie musi wezwać go do zmiany sposobu

wykonywania prac i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może zlecić dalsze wykonywanie naprawy Przedmiotu zamówienia innej firmie na koszt i ryzyko wykonawcy, po wcześniejszym powiadomieniu wykonawcy o podjęciu takich działań. Zlecenie przez Zamawiającego innemu podmiotowi wykonania zastępczego nie zatrzymuje terminów naliczania kar umownych.

- Przerwy w pracy spowodowane naprawami gwarancyjnymi Przedmiotu zamówienia odpowiednio wydłużają okres gwarancji.
  - Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie wyłączają odpowiedzialności wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
- g) Postanowienia dodatkowe:
- Wszystkie elementy wchodzące w skład Przedmiotu zamówienia muszą być fabrycznie nowe;
  - Strony zgodnie ustalają, iż nieważność, niewykonalność lub bezskuteczność niektórych postanowień umowy nie powoduje nieważności, niewykonalności lub bezskuteczności pozostałych jej postanowień.
  - Postanowienia umowy, które okażą się nieważne, niewykonalne lub bezskuteczne, zostaną zastąpione – na podstawie pisemnego uzgodnienia Stron – innym postanowieniem, możliwie jak najbliższym znaczeniu i celowi postanowienia zastępowanego.
  - Umowa podlega prawu polskiemu i powinna być interpretowana zgodnie z tym prawem. Wszelkie spory wynikłe na tle zawartej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwie według prawa polskiego.
  - Strony zobowiązują się do podejmowania starań w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle niniejszej umowy. W przypadku, gdy próby polubownego rozwiązania sporu okażą się bezskuteczne, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa polskiego.
- 4) Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, **chyba że:**
- a) **zmiany zostały przewidziane** w Zapytaniu Ofertowym stanowiącym załącznik do umowy w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień, które określają ich zakres i rodzaj oraz warunki wprowadzenia zmian,
  - b) **zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych** od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - c) **zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy** i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- d) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
- na podstawie postanowień umownych,
  - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców. W przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.
- e) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i łączna wartość zamówienia jest mniejsza niż progi unijne w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.) oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane.
- f) zmiana daty Terminu Realizacji:
- **spowodowana jest warunkami atmosferycznymi, w szczególności działaniem siły wyższej lub warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi prowadzenie robót lub wstrzymujących transport,**
  - **jest następstwem kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi inwestycjami,** w tym inwestycjami prowadzonymi przez Zamawiającego. Dotyczy to kolizji w szerokim rozumieniu, w tym kolizji o charakterze organizacyjnym. W takim przypadku zmiany w umowie zostaną ograniczone do zmian koniecznych powodujących uniknięcie kolizji,
  - **spowodowana koniecznością uwzględnienia wpływu ewentualnych prac dodatkowych lub zamiennych.**
- w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w niniejszym pkt 4 termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia prac związanych z Przedmiotem zamówienia w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.
- 5) **Zmianę uznaje się za istotną, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do umowy w pierwotnym brzmieniu, w szczególności, jeżeli zmiana:**
- a) wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści,
  - b) narusza równowagę ekonomiczną Stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie,
  - c) w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,

- d) polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w pkt 12 ppkt 4 lit. d. powyżej.

### 13. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Wykonawca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
- 2) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
- 3) Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego oraz realizacji obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO.
- 4) Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu oraz wymogiem ustawowym do wypełnienia obowiązków wynikających z mocy prawa. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział wykonawcy w postępowaniu ofertowym.
- 5) Odbiorcą danych mogą być w szczególności Instytucje Pośredniczące, Instytucje Zarządzające oraz inne instytucje państwowe, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/ udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług tj. informatyk, biuro rachunkowe, firmy doradczo-konsultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami.

Wykonawca posiada:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących wykonawcy;
- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych wykonawcy;
- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- 4) w każdej chwili, wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- 5) okres przetwarzania obejmuje okres wykonywania zobowiązań oraz okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów, oraz okres przechowywania dokumentacji projektowej zgodnie zapisami umowy o dofinansowanie projektu;
- 6) w przypadku zawarcia umowy lub zamówienia pomiędzy wykonawcą a Zamawiającym, dane podane przez wykonawcę będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia oraz ich rozliczenia.

### 14. Wykaz załączników

**Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2** – Oświadczenie o braku powiązań,

**Załącznik nr 3** – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków,

**Załącznik nr 4** – Oświadczenie w związku z agresją wobec Ukrainy,

**Załącznik nr 5** – Formularz ofertowy